

**Important :**

Ce document a pour but d'apporter des informations autour de la création et le développement de centre de consultations psychologiques en situation interculturelle.

Ce document est proposé à titre indicatif et devra dans tous les cas être discuté entre les professionnels du centre et être adapté aux réalités qui entoureront la future activité du centre (population accueillie, pratiques cliniques, environnement culturel et social...).

**Document traduit et issu  
d'un projet de  
développement en  
psychologie clinique en  
situation interculturelle**

## TEXTE DE PRESENTATION PROFESSIONNELS

---

Vous recevez ce courrier de la part de l'équipe du Centre de Psychologie Clinique de xxxx pour vous tenir informé de notre activité et vous renseigner sur nos différents projets.

Le CPC est le centre de consultations psychologiques rattaché à xxxx. Il a ouvert le xxxx et est situé xxxx. Le centre se compose de trois salles principales : une salle de consultation, un bureau et une salle d'attente. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 11h30 et de 14h à 17h. Aujourd'hui, après plusieurs mois de travail et de préparation, le centre reçoit ses premiers patients...

Le CPC est dirigé par xxxx. Son équipe est composée de psychologues, traductrices et d'une secrétaire-comptable. Cet été, pendant trois mois, deux étudiantes-stagiaires sont venues participer au lancement du centre.

Le CPC reçoit des patients de tous horizons : enfants et leur famille, adolescents, adultes

- des jeunes ayant des retards de développement
- des enfants et adolescents présentant des troubles du comportement (hyperactivité, agressivité...)
- des enfants et adolescents rencontrant des difficultés de socialisation
- des enfants et adolescents ayant des difficultés scolaires
- des adultes présentant des troubles anxieux, dépressifs...

Aujourd'hui, nous prenons en charge tant les enfants, que les familles en difficulté.

Nous utilisons plusieurs outils pour assurer la prise en charge psychologique :

D'un point de vue diagnostic :

- Nous possédons plusieurs tests, qui, malgré le fait que la plupart ne soient pas étalonnés par rapport à la population, nous permettent d'obtenir des renseignements sur la situation du patient. Le Brunet Lézine et les échelles de Weschler par exemple, sans donner de quotient de développement précis et chiffré, peuvent nous renseigner efficacement sur les difficultés et capacités des patients.
- Les tests projectifs du TAT, Patte Noire et scéno-test sont également efficaces pour mettre en lumière les difficultés et mode de fonctionnement inconsciente des patients. Après plusieurs passations, nous avons remarqué que les patients n'étaient pas gênés par l'aspect occidental des planches ou des figurines, et qu'ils arrivent à s'y projeter assez facilement.
- Nous utilisons également certaines échelles pour évaluer les symptômes.

Nous recevons les patients dans une visée de compréhension du trouble, de soutien et d'accompagnement vers des solutions et un soin psychique.

D'un point de vue thérapeutique nous nous basons sur plusieurs orientations théoriques :

- Des techniques issues de la psychanalyse pour explorer l'histoire personnelle et la représentation du trouble... (+ frise de vie)
- Des approches systémiques pour analyser les relations familiales (+ génogramme)
- Des approches cognitives et comportementales pour isoler un symptôme et apporter une nouvelle attitude.
- A cela, nous cherchons à ajouter des techniques corporelles et de relaxation, très présentes dans la culture du pays. Nous tentons ainsi de mettre en place des exercices de « méditation thérapeutique », variante de la classique méditation ....

Enfin, nous nous sommes particulièrement intéressés aux types de modalités d'accueil des patients. Pour cela, nous avons rédigé un certain nombre de documents afin de former l'équipe et de normaliser la pratique de la psychologie dans un pays où cette discipline en est encore à ses tous premiers pas.

En tout premier lieu, nous avons rédigé un code de déontologie propre au CPC de xxxx, regroupant les règles engageant le centre, les psychologues et les patients.

Pour former les professionnels, nous traduisons certains tests et nous avons assuré des cours sur la pratique des tests (TAT, Patte Noire et interprétation du dessin).

Pour améliorer l'action thérapeutique, nous avons rédigés en « langue locale » des fiches de psychopathologie, regroupant les différents troubles pouvant être rencontrés chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte, ainsi que la traduction de la classification de MISES.

En parallèle, pour standardiser la pratique des différents psychologues, nous avons également rédigé en « langue locale » trois fascicules présentant très pratiquement différentes connaissances dans trois domaines différents : modalités de prise en charge / examen diagnostic / approches thérapeutiques.

Pour expliquer ce qu'est la psychologie et la psychothérapie et informer le public sur l'existence et l'action du centre, nous publions une plaquette d'information et nous avons écrits des articles de présentation du centre qui ont été publiés dans la presse nationale.

Pour expliquer ce qu'est la psychologie et la psychothérapie, nous avons publié une plaquette d'information que nous avons distribuée et déposée dans différents endroits susceptibles d'être intéressés par notre action.

Dans ce contexte de développement de la psychologie au xxxx, il nous semble primordial de fédérer les diverses actions mises en places. Ainsi nous cherchons à rassembler les professionnels de la psychologie clinique de xxxx et du xxxx en général. En effet, très souvent au xxxx, les différents services et départements de psychologie sont isolés les uns des autres et n'échangent pas leurs connaissances et leurs recherches. Les différents centres peuvent améliorer leur relation et collaborer afin de mettre en complémentarité leurs compétences au profit des bénéficiaires. C'est en partie pour cette raison que nous vous envoyons aujourd'hui cette lettre, pour que vous puissiez nous faire part de vos remarques, de vos conseils, de votre expérience...

Nous vous remercions pour votre attention et serions heureux de pouvoir vous rencontrer prochainement.

Centre de Consultations Psychologiques

Adresse :

Tel :

Email :